

# Wartungspakete

## Qualitätssicherung Ihrer Analysysteme



## Wartungspakete

Unser Bestreben ist es, Sie bestmöglich zu betreuen.

Um langfristig stabile Messergebnisse und einen hohen Probendurchsatz zu gewährleisten, ist eine regelmäßige Prüfung und Pflege der Analysegeräte unerlässlich. Unsere Serviceleistungen richten sich nach Ihren Anforderungen.

Wir bieten speziell auf Sie zugeschnittene Wartungspakete an.

**Sie wählen die Leistung, die Sie benötigen.**



### Das ECONOMIC-Paket

- Garantiert eine umfassende Funktionskontrolle Ihres Gerätes (Eigenschaften, Parameter)
- Enthält Reparaturleistungen bis ca. 1h
- Sichert die Terminvergabe gegenüber Nichtvertragskunden
- Beinhaltet Extrakosten (Reise, Übernachtung)



### Das STANDARD-Paket

- Enthält alle Leistungen des ECONOMIC-Pakets
- Übernimmt die komplette Requalifizierung (OQ) des Systems inkl. Zertifizierung (gemäß GMP)
- Beinhaltet zusätzlich eine gerätespezifische Kalibrierung inkl. ausführlicher Protokollierung



### Das PREMIUM-Paket

- Ist ein Allround-Paket (inkl. ECONOMIC- und STANDARD-Paket)
- **Plus:** enthält alle relevanten Reparaturen, inkl. Ersatzteile
- **Plus:** beinhaltet automatische Software-Updates
- **Plus:** persönliche Telefonbetreuung (technisch/applikativ)
- **Plus:** kostenfreies Leihgerät im Servicefall
- **Plus:** Übernahme von Anfahrts-/Reisekosten auch im Reparaturfall

## Ihre Vorteile



### Ihre Vorteile einer regelmäßigen Wartung:

- Werterhaltung Ihres Gerätesystems
- Qualitätssicherung von Analyseergebnissen
- Einsparung von Zeit und ungeplanten Kosten
- Sicherung von normgerechtem, ISO-konformem Arbeiten
- Maximale Systemverfügbarkeit
- Sicherheit für Ihr Personal
- Individuelle Wartungsintervalle
- Terminservice – Wir rufen Sie an!
- Kostentransparenz und Planungssicherheit für Ihr Budget

Individuelle Angebote und weitere Informationen erhalten Sie in unserem Service & Support Center.

Tel.: +49 (0) 36 41 77 - 74 44 | E-mail: [analytical@analytik-jena.de](mailto:analytical@analytik-jena.de)

Rufen Sie uns einfach an!