

Nutzung von TeamViewer

Liebe Kunden,

zur Ferndiagnose und Fernreparatur setzen wir, wie viele andere Serviceanbieter weltweit, seit langem das TeamViewer Tool ein. Über TeamViewer schalten sich unsere Spezialisten auf Ihr Analytik Jena-Gerät und erstellen dort System-Diagnosen und nehmen dann ggf. Korrekturen vor. Ziel ist dabei, die Geräteperformanz wiederherzustellen, zu verbessern oder den potenziellen Hardware- oder Software-Fehler näher zu charakterisieren. In einigen Fällen lassen sich Einsätze bereits so erfolgreich abschließen.

Der Zugang zu Ihrem System/Rechner über das TeamViewer Tool geschieht nur und ausschließlich zum Zwecke der Serviceerbringung an Ihrem Gerät durch Spezialisten der Analytik Jena. Die dabei erhobenen Daten werden nur zum Zwecke der Serviceerbringung verarbeitet. Während der Serviceerbringung via Team Viewer werden keinerlei personenbezogene Daten gelesen, erhoben oder verarbeitet. Um dies sicherzustellen bitten wir Sie, vor Gewährung des Zugriffs auf Ihren Rechner durch unsere Spezialisten, alle Programme oder Dokumente zu schließen, die einen möglichen versehentlichen Zugriff durch unsere Spezialisten auf sensible, vertrauliche oder personenbezogene Daten ermöglichen könnten.

Wir bitten Sie daher, die Möglichkeit der TeamViewer-Nutzung als vorübergehende Maßnahme zur Sicherstellung der Funktionalität Ihrer Analytik Jena-Geräte zu prüfen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Service Team der Analytik Jena