

Serviceverträge und Supportleistungen

Qualitätssicherung Ihrer Analysesysteme – Wir liefern Ihnen mehr als nur ein Gerät

Unser Bestreben ist es, Sie bestmöglich zu betreuen. Um **langfristig stabile Messergebnisse** und einen hohen Probendurchsatz zu gewährleisten, ist eine **regelmäßige Prüfung und Pflege der Analysegeräte** unerlässlich.

Unsere Serviceleistungen richten sich nach Ihren Anforderungen. Wir bieten **speziell auf Sie zugeschnittene Leistungspakete** an. Sie wählen den Umfang, den Sie benötigen.

Individuelle Angebote und weitere Informationen erhalten Sie in unserem Customer Care Center.

Tel.: +49 3641 77 7444

E-Mail: sales@analytik-jena.com

Melden Sie sich gern!



Leistungspakete



Das ECONOMIC-Paket

– Wartung –

- Garantiert eine umfassende Funktionskontrolle Ihres Gerätes (Eigenschaften, Parameter)
- Sichert Terminvergabe gegenüber Nichtvertragskunden
- Beinhaltet Extrakosten (Reise, Übernachtung)
- Kostenfreier Remote-Service



Das STANDARD-Paket

– Wartung mit OQ –

- Enthält alle Leistungen des ECONOMIC-Pakets
- Komplette Requalifizierung (OQ) des Systems gemäß aktueller Pharmaregularien
- Beinhaltet zusätzlich eine gerätespezifische Kalibrierung inklusive ausführlicher Protokollierung



Das PREMIUM-Paket

– Vollservice –

- (inkl. ECONOMIC- oder STANDARD-Paket)
- **Plus:** enthält alle relevanten Reparaturen, inkl. Ersatzteile
- **Plus:** beinhaltet automatische Software-Updates
- **Plus:** persönliche Telefonbetreuung (technisch/ applikativ)
- **Plus:** kostenfreies Leihgerät im Servicefall
- **Plus:** Übernahme von Anfahrts-/Reisekosten auch im Reparaturfall

Ihre Vorteile



Ihre Vorteile bei Serviceverträgen:

- Werterhaltung Ihres Gerätesystems
- Qualitätssicherung von Analyseergebnissen
- Einsparung von Zeit und ungeplanten Kosten
- Sicherung von normgerechtem, ISO-konformem Arbeiten
- Maximale Systemverfügbarkeit
- Sicherheit für Ihr Personal
- Individuelle Wartungsintervalle
- Terminservice – Wir rufen Sie an!
- Kostentransparenz und Planungssicherheit für Ihr Budget

Hauptsitz

Analytik Jena GmbH
Konrad-Zuse-Str. 1
07745 Jena · Deutschland

Tel +49 3641 77 70
Fax +49 3641 77 9279
info@analytik-jena.de
www.analytik-jena.com

Bilder: Analytik Jena GmbH
Änderungen in Ausführung und Lieferumfang sowie technische Weiterentwicklung vorbehalten.