

Reklamationsdokument

Wir bitten Sie, alle Felder vollständig auszufüllen, um Verzögerungen bei der Bearbeitung zu vermeiden.

Ihr Name: _____

Ihre Referenz _____

Datum: _____

Firmenanschrift: _____

Land: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Gerätetyp: _____

Geräte-S/N: _____

Lieferdatum: _____

Installationsdatum: _____

Datum
Gerätedefekt: _____

FPGA-Vers: _____

Firmware: _____

PC-Software: _____

Zubehörtyp: _____

Zubehör-S/N: _____

Anzahl	Artikel- nummer	Artikel- beschreibung	Artikel S/N	Fehlerbeschreibung	Maßnahmen zur Fehlerbehebung	Maßnahmengreifung	
						Reparatur	Ersatz

Wurden Original-AJ-Artikel benutzt?

Ja Nein

Durchgeführt durch Servicetechniker: _____

Bemerkungen / Hinweise: _____

Endkunde: _____

AJ-Lieferscheinnummer / AJ-Rechnungsnummer: _____

Lieferadresse für Ersatzlieferung: _____

Kontaktperson und Kontaktdaten für Ersatzlieferung: _____